

Privacy verklaring

Mei 2018

Integrale massagepraktijk Refleksjon, gevestigd aan Sleg 28, 6909 EE Babberich, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in de privacy verklaring.

Contactgegevens

<http://www.refleksjon.nl>

Sleg 28
6909 EE Babberich
06-47027852

Moniek Jansen is de functionaris gegevensbescherming van Integrale massagepraktijk Refleksjon. Zij is te bereiken via info@refleksjon.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Integrale massagepraktijk Refleksjon verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Integrale massagepraktijk Refleksjon informeert de cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake. Deze informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst. Ik leg uit waar deze persoonsgegevens voor zijn en wat ik ermee doe. Indien dit in belang is van de behandeling leg ik onderstaande bijzondere persoonsgegevens vast.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Integrale massagepraktijk Refleksjon verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens voor jou:

- Gezondheid

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Integrale massagepraktijk Refleksjon verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend indien:

- De cliënt wiens gegevens het betreft daarvoor toestemming heeft gegeven;
- De verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die met cliënt is gesloten;
- Integrale massagepraktijk Refleksjon een wettelijke verplichting dient na te komen;
- Een gerechtvaardigd belang van integrale massagepraktijk Refleksjon, waaronder mede wordt verstaan het onder de aandacht brengen van de producten en diensten van integrale massagepraktijk Refleksjon;
- Wanneer er sprake is van een vitaal belang van de cliënt voor het uitvoeren van de behandeling.

De hierboven genoemde (persoons)gegevens worden gebruikt voor de volgende doelen

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Om je te bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Gezondheidsgegevens worden enkel opgenomen als deze van vitaal belang zijn voor de behandeling en enkel en alleen na toestemming van de cliënt.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Integrale massagepraktijk Refleksjon bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens.

- Wettelijk grondslag : de wettelijke bewaartermijnen.
- Marketingdoeleinden: 6 jaar
- Verzenden nieuwsbrief en/of reclame: 6 jaar
- Telefonisch contact: 6 jaar
- Informeren over wijzigingen van diensten: 6 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Integrale massagepraktijk Refleksjon verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Integrale massagepraktijk Refleksjon gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevens verwerking in te trekken of bezwaar te maken te de verwerking van jouw persoonsgegevens door Integrale massagepraktijk Refleksjon en je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou bezitten in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens, of verzoek tot intrekking van je toestemming, of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: info@refleksjon.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan je identiteitsbewijs en paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Integrale massagepraktijk Refleksjon wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Integrale massagepraktijk Refleksjon neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@reflekson.nl.